



TLP: WHITE
Szabadon terjeszthető!

Tájékoztatás

Microsoft Outlook Web App oldalára hasonló adathalász hivatkozásról (2019. május 30.)

Tisztelt Ügyfelünk!

A Nemzetbiztonsági Szakszolgálat Nemzeti Kibervédelmi Intézet (NBSZ NKI) tájékoztatót ad ki kéretlen levél útján terjedő adathalász tevékenységről, amely a Microsoft Outlook Web App (OWA) oldalára hasonló adathalász hivatkozást tartalmaz.

Intézetünkhöz az elmúlt hónapok során megnövekedett azon bejelentések száma, amely a Microsoft ügyfélszolgálatának nevében eljárva, a Microsoft Outlook Web App oldalára hasonló oldalon – a levelekben levő hivatkozás megnyitása segítségével – a fiók frissítését kéri.

A levél szövege:

Frissítse fiókját

Regisztrációnk azt jelzi, hogy a beérkező két levelét függőben lévő kézbesítésre helyezte, mert fiókját nem frissítették, ami fiókjának bezárásához vezethet. Ha nem frissíti fiókját, többé nem fog küldeni vagy fogadni e-maileket, és akkor is megtagadja a hozzáférést számos legutóbbi beszélgetésünkhöz, névjegyünkhöz és bővített mellékletekhez.

Tegyen egy percet, hogy frissítse fiókját a gyorsabb és teljesebb e-mail élmény érdekében.

Kattintson [ide](#) a fiók frissítéséhez

Köszönjük, hogy a Microsoft Online Services-t, a Microsoft ügyfélszolgálatot használja.

A biztonsági csapat



Az esettel kapcsolatban Intézetünk az alábbi intézkedések megtételét javasolja:

- Outlook Web App-on keresztül történő bejelentkezés esetén, minden esetben ellenőrizzük a weboldal hivatkozását, hogy az azonos-e a szervezet által használt hivatkozással,
- a levélben levő hivatkozást semmi esetre se nyissuk meg,
- felhasználói és személyes adatainkat ne adjuk ki levélben érkező, regisztrációra vagy frissítésre vonatkozó felszólításra,
- amennyiben van rá lehetőség **engedélyezzük a kétfaktoros azonosítást,**
- **amennyiben adathalász oldalon keresztül próbáltunk meg bejelentkezni, azonnal változtassuk meg jelszavunkat a szervezeti OWA felületén, és jelezzük a biztonsági eseményt az illetékes szakembernek,**
- **rendszeresen változtassuk meg jelszavainkat,**
- javasolt a hosszú és összetett jelszó használata, amely tartalmaz kis- nagybetűt, számot, speciális karaktert,
- **eltérő szolgáltatásokhoz javasolt eltérő jelszavak alkalmazása,**
- **az incidens bejelentését az NBSZ NKI részére a csirt@nki.gov.hu e-mail címen.**

A Nemzeti Kibervédelmi Intézet hazai szinten is szerepet vállal a felhasználók informatikai biztonsági tudatosításában. Ennek érdekében minden héten egy tájékoztató, figyelem felhívó Nemzetközi IT-biztonsági sajtószemlével¹ jelentkezik, valamint tudatosító anyagokat tesz közzé honlapján (nki.gov.hu).

Nemzetbiztonsági Szakszolgálat

Nemzeti Kibervédelmi Intézet

Telefon: +36-1-336-4833

Fax: +36-1-336-4886

Incidensbejelentés: cert@nki.gov.hu

¹ <https://nki.gov.hu/it-biztonsag/kiadvanyok/sajtoszemle/>