

Adatvédelmi kiutak keresése: hogyan ne frusztráljuk, de védjük a felhasználót

Dr. Dósa Imre



Induljunk messziről

- Növekedés alapú gazdaság
- Piaci verseny, túltermelés
- Fogyasztói társadalom, globális piac
- Fogyasztó megtartása, átcsábítása
- Termék, szolgáltatás legyen egyedi, testre szabott
- Termék, szolgáltatás alapvető elemei nem testreszabhatók
- Személyes adattal tehető egyedivé
- Adatgyűjtés figyelem gazdasággal
- Adatfeldolgozás bonyolult

Miért más az adat?

- Másolható, elszállítható
- Valósága és megjelenése elválik
- Az érintett csak baj esetén érzékeli az előzőeket
- Adataink ellenünk fordulhatnak
- Adataink nem javíthatók, cserélhetők
- Rendelkezési jog kicsúszik a kezünkből

Az adatvédelem válasza: információs önrendelkezés

- Az előbbiek tagadása fordítással -
ami úgy van, ne legyen úgy!
- Felelősség adatalanyra áttolása -
Én szóltam!
- Bizonytalan jogi tér,
kialakulatlan tartalmú fogalmak
- Jogági bizonytalanság:
besorolás, áthallások, átnyúlások
Más jogági problémák megoldása
adatvédelemmel.
- Hasznosság szóba sem hozható

Gyakorlat válasza

- Határok óvatosabb, leplezettebb feszegetése, besorolhatatlan újdonságok
- Bürokratikus dokumentációs háttér (kötetnyi tájékoztatás)
- Nyilatkozati elv térnyerése az akarati elvvel szemben (Elfogadom gombok)
- Zsákutca: Cookie tájékoztatók

Szolgáltatás minőség ellenőrzése

- Egyénileg: névlegesen, az elmélet szintjén biztosítják az adatvédelmi jogok azt, hogy az adatkezelőt rábírnuk az adatok (és ezen keresztül az érintettek) védelmére.
 - Átláthatóság: átlag ember mit ért meg a beszéd felismerésből?
 - Tájékoztatás - lekattintjuk
 - Hozzáférési jog: csak másolathoz
 - Helyesbítés - ritka,
Törlés - nehezen kivitelezhető
(oka az elfeledtetés joga)
 - Tiltakozás - utólagos,
Automatikus döntéshozatal -
"Magyarázd el egy vonalnak, mi az a gömb."

Kiutak

- Magatartási kódex (az alábbiakra)
- Tanúsítás
- Tájékoztatás csak igény szerint
 - GDPR 13. Cikk (4) Az (1), (2) és (3) bekezdés nem alkalmazandó, ha és amilyen mértékben az érintett már rendelkezik az információkkal.
- Kockázatarányos megközelítés
- Hatósági felülvizsgálat, engedélyezés (mint a műszaki vizsga, HACCP)

Köszönöm a figyelmet!

dosa.imre@iif.hu